

[NOTRE INVITÉ]

KHALID MAHAMODALLY

(HEAD OF SECURITIES SERVICES & DEPUTY HEAD OF PRIVATE BANKING DE BANK ONE)

«LE MARCHÉ DES SERVICES DE CUSTODY À MAURICE EST EN PHASE DE DÉVELOPPEMENT RAPIDE»

LA DIVERSIFICATION DU SECTEUR FINANCIER À MAURICE, MARQUÉE PAR L'ESSOR DE LA GESTION DE PATRIMOINE, DES FOND D'INVESTISSEMENT ET D'AUTRES SERVICES FINANCIERS AVANCÉS, STIMULE LA CROISSANCE DU MARCHÉ DES SERVICES DE CUSTODY DANS LE PAYS. SELON KHALID MAHAMODALLY, HEAD OF SECURITIES SERVICES ET DEPUTY HEAD OF PRIVATE BANKING DE BANK ONE, BIEN QU'IL SOIT COMPLEXE D'ÉVALUER PRÉCISÉMENT LA TAILLE DE CE MARCHÉ, IL EST ÉVIDENT QUE LES SERVICES DE CUSTODY À MAURICE SONT EN BONNE POSITION POUR POURSUIVRE LEUR EXPANSION DANS LES ANNÉES À VENIR.

EVE FIDÈLE

Avec des banques locales et internationales, Maurice compte plusieurs institutions offrant des services de custody. Quelle analyse faites-vous de ce marché et à combien l'évaluez-vous ?

Le marché des services de custody à Maurice est en phase de développement rapide. Bien qu'il soit difficile de fournir une estimation exacte de la taille du marché sans données spécifiques, plusieurs indicateurs démontrent une trajectoire de croissance continue. Maurice, grâce à sa position stratégique entre l'Afrique et l'Asie, attire un nombre croissant d'investisseurs internationaux. Cette position géographique renforce la demande pour des services de custody sécurisés, permettant aux investisseurs de protéger leurs actifs dans un environnement stable. De plus, le cadre réglementaire robuste en place à Maurice joue un rôle clé dans la confiance des acteurs financiers. Les régulateurs locaux ont mis en place des normes élevées de transparence et de sécurité, ce qui rend le marché attractif pour les institutions cherchant à offrir des services de custody.

Les investisseurs institutionnels, les gestionnaires de fonds ou encore les courtiers dépendent des dépositaires et des autres acteurs du marché pour la gestion efficace de leurs portefeuilles de titres. Qu'est-ce que cela implique réellement ?

«EN TANT QUE BANQUE DÉPOSITAIRE, BANK ONE LIMITED ASSURE LA CONSERVATION DES ACTIFS, CE QUI SIGNIFIE QUE NOUS PROTÉGEONS LES TITRES ET AUTRES ACTIFS FINANCIERS DE NOS CLIENTS»

Les dépositaires jouent un rôle essentiel dans l'écosystème de la gestion des titres. Leur intervention permet aux investisseurs institutionnels et aux gestionnaires de fonds de se concentrer sur leurs stratégies d'investissement, tout en garantissant que les aspects opérationnels, réglementaires et de gestion des risques liés à la gestion de portefeuille sont traités de manière efficace. Cette relation est cruciale pour maintenir la confiance des investisseurs et faciliter le bon fonctionnement des marchés.

En tant que banque dépositaire, Bank One Limited assure la conservation des actifs, ce qui signifie que nous protégeons les titres et autres actifs financiers de nos clients. Nous facilitons également le règlement des transactions, en nous assurant que chaque transaction est exécutée et réglée rapidement et avec précision. Nous nous assurons également de la notification de toute opération sur les titres, telles que les fusions ou les droits d'émission, en informant les investisseurs et en les compensant

correctement pour tout changement affectant leurs avoirs. Nous tenons des registres précis de toutes les transactions, ce qui nous permet de fournir des rapports réguliers à nos clients, essentiels pour le suivi de la performance et la conformité réglementaire. Enfin, nous aidons nos clients à respecter les normes légales et leur offrons un accès à divers marchés mondiaux, leur permettant ainsi d'élargir leurs horizons d'investissement.

Quelle est l'importance des nouvelles technologies et de l'intégration de données ESG dans la transformation du secteur de la custody pour répondre aux exigences des investisseurs institutionnels ?

Le secteur dépositaire/custody évolue pour répondre aux exigences d'un paysage d'investissement de plus en plus complexe. En adoptant les nouvelles technologies, en améliorant la transparence et en plaçant la protection des investisseurs au premier plan, les dépositaires se positionnent comme des partenaires essentiels pour les investisseurs

institutionnels. Cette transformation améliore non seulement l'efficacité opérationnelle, mais renforce également la confiance dans l'ensemble du système financier.

Plusieurs facteurs clés conduisent cette transformation. Tout d'abord, les clients institutionnels exigent des données de haute qualité et disponibles en temps réel pour éclairer leurs décisions d'investissement. Pour répondre à cette demande, les dépositaires investissent dans des outils de reporting avancés et des plateformes qui offrent des analyses exploitables et simplifient l'accès aux données. Ensuite, avec la complexité croissante des marchés, une sensibilisation accrue aux risques, tels que les risques opérationnels, de cybersécurité et de marché, émerge. Enfin, il y a une attention croissante portée aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Les dépositaires intègrent des données ESG dans leurs services, permettant ainsi à leurs clients de prendre des décisions d'investissement éclairées en accord avec leurs valeurs.

Bank One a été désignée Best Custodian Bank in the Indian Ocean par CFI.co pour la deuxième année consécutive. En quoi les services de conservation de Bank One se distinguent-ils des autres banques d'Afrique subsaharienne ?

Les services de conservation de Bank One se distinguent par

«LES DÉPOSITAIRES INTÈGENT DES DONNÉES ESG DANS LEURS SERVICES, PERMETTANT AINSI À LEURS CLIENTS DE PRENDRE DES DÉCISIONS D'INVESTISSEMENT ÉCLAIRÉES»

plusieurs facteurs clés. Tout d'abord, la banque se spécialise dans les besoins des investisseurs institutionnels, offrant des services adaptés à leurs exigences spécifiques. Cette spécialisation permet une meilleure compréhension des dynamiques du marché régional. De plus, Bank One adopte une approche centrée sur le client, garantissant un service personnalisé où chaque client bénéficie d'un soutien dédié et de solutions sur mesure. Cela inclut des rapports flexibles et des stratégies d'investissement personnalisées qui s'alignent sur les objectifs de chaque client.

La technologie et l'innovation jouent également un rôle crucial dans l'offre de Bank One. La banque investit dans des technologies et des infrastructures modernes pour rationaliser les processus de conservation, améliorer l'efficacité et renforcer la sécurité. Cette attention à l'innovation permet aux clients d'accéder en temps réel à leurs actifs et aux informations sur les transactions. En outre, les partenariats stratégiques de la banque dans la région facilitent les transactions transfrontalières et l'accès à une gamme plus large de services, offrant ainsi un avantage concurrentiel. Enfin, Bank One s'engage à maintenir des normes élevées de conformité réglementaire, ce qui est essentiel pour protéger les actifs des clients et instaurer un climat de confiance. Ces atouts contribuent à la reconnaissance de Bank One comme un partenaire stratégique dans le domaine des services de conservation dans la région de l'océan Indien.

Face à l'appétit croissant des investisseurs pour les actifs transfrontaliers, les services de Glo-

bal Custody apparaissent comme une pierre angulaire essentielle pour le secteur des services financiers. Quelle sera votre approche de l'international custody et du courtage de titres ?

Chez Bank One, notre approche de l'international custody et du courtage de titres repose sur une stratégie centrée sur le client, intégrant la technologie et des partenariats stratégiques pour répondre aux besoins des investisseurs en actifs transfrontaliers. Nous assurons une conformité réglementaire rigoureuse en restant informés des lois et réglementations locales. Parallèlement, nous développons des plateformes technologiques intégrées pour un accès en temps réel aux données et un traitement efficace des transactions. Nos services personnalisés comprennent des solutions adaptées aux besoins spécifiques des clients, avec une transparence tarifaire pour instaurer la confiance.



[NOTRE INVITÉ]

Les partenariats avec des dépositaires et des institutions financières locales améliorent notre accès au marché et notre expertise.

Nous mettons également l'accent sur l'éducation des clients concernant les opportunités et les risques d'investissement transfrontaliers, tout en intégrant des critères ESG dans nos services pour répondre à la demande croissante pour des investissements durables. Enfin, nous analysons en permanence les tendances du marché pour adapter notre offre.

Les investissements alternatifs captent une part croissante des fonds à l'échelle mondiale. Comment Bank One a-t-elle adapté ses services pour mieux répondre aux besoins des investisseurs dans ce domaine ?

Bank One a élargi son offre de produits pour répondre aux besoins croissants des investisseurs dans les investissements alternatifs, tout en renforçant ses capacités de recherche et en fournissant des ressources éducatives pour naviguer dans ce secteur dynamique. Grâce à des partenariats stratégiques, nous consolidons notre position sur le marché, attirant ainsi de nouveaux clients tout en renforçant nos relations avec les clients existants grâce à des solutions d'investissement bien informées.

Nous proposons des services de fonds du marché privé, conçus pour optimiser les opérations d'investissement pour les fonds de capital-investissement et les fonds immobiliers via notre plateforme Goji d'Euroclear. Ces services incluent une administration complète des fonds, englobant l'évaluation, le reporting et la communication avec les investisseurs pour garantir conformité et efficacité.

Nous offrons également des outils pour améliorer l'intégration des investisseurs, gérer les appels de capitaux et les distributions, tout en assurant transparence et accès facile aux données de rendement



«NOTRE APPROCHE DE L'INTERNATIONAL CUSTODY ET DU COURTAGE DE TITRES REPOSE SUR UNE STRATÉGIE CENTRÉE SUR LE CLIENT»

des fonds. De plus, nous disposons de capacités avancées d'analyse et de reporting pour aider les gestionnaires de fonds à prendre des décisions éclairées et à gérer les risques. L'intégration avec les systèmes existants permet des flux de travail améliorés et une efficacité opérationnelle accrue. Ces services visent à accroître la transparence, réduire les charges administratives et améliorer l'expérience globale des investisseurs sur les marchés privés.

De quelle manière vos services de conservation de titres contribuent-ils à positionner Maurice comme une plateforme privilégiée pour l'investissement en Afrique ?

Les services de conservation de titres de Bank One renforcent le statut de Maurice en tant que plateforme privilégiée pour l'investissement en Afrique grâce à plusieurs contributions clés. Tout d'abord, le cadre réglementaire stable de Maurice offre une protection efficace des investisseurs, ce qui inspire

confiance aux investisseurs internationaux. En tant que passerelle vers l'Afrique, la localisation stratégique de Maurice facilite les transactions transfrontalières et l'accès aux marchés africains. De plus, Bank One maintient des normes élevées en matière de services de conservation, incluant la sauvegarde des actifs et le règlement des transactions, ce qui attire les investisseurs institutionnels à la recherche de sécurité et d'efficacité. La diversification des opportunités d'investissement, allant des actions aux investissements alternatifs, répond également aux préférences variées des investisseurs.

L'intégration de technologies modernes et d'un cadre de gestion des risques robuste renforce la crédibilité de nos services, faisant de Maurice une destination d'investissement sûre. Enfin, notre main-d'œuvre qualifiée en finance et en conformité soutient le développement de services de conservation sophistiqués, tout en favorisant

des partenariats globaux pour des investissements transfrontaliers. Cette approche, axée sur l'excellence et l'innovation, positionne Maurice comme un hub attractif pour les investissements en Afrique, en particulier pour les investisseurs soucieux des normes ESG.

En matière de banque privée, comment vos services de custody peuvent-ils ouvrir la voie à des avantages supplémentaires dans ce segment de niche ?

Les services de conservation jouent un rôle essentiel dans les offres de banque privée, permettant aux institutions financières d'améliorer l'expérience client et de renforcer la sécurité tout en proposant des solutions d'investissement personnalisées adaptées aux besoins sophistiqués des clients fortunés. En intégrant des services de custody, la banque peut offrir plusieurs avantages clés. Tout d'abord, la sécurité des actifs est renforcée grâce à une conservation efficace, minimisant ainsi les risques de vol ou de perte, ce qui est crucial pour les clients cherchant à protéger leur patrimoine. Ensuite, des rapports détaillés sur la performance des actifs permettent aux clients de prendre des décisions d'investissement éclairées et de suivre efficacement leurs portefeuilles.

De plus, les solutions d'investissement sur mesure, alignées sur les objectifs spécifiques et la tolérance au risque des clients, enrichissent l'expérience personnalisée de la banque privée. La gestion des transactions est également optimisée, garantissant une exécution rapide des stratégies d'investissement. Enfin, l'accès aux marchés mondiaux offre aux clients la possibilité d'investir à l'international, élargissant ainsi leurs horizons d'investissement. Cette approche holistique non seulement renforce les relations avec les clients, mais positionne également la banque comme un partenaire de confiance dans la gestion de leur patrimoine.