

**[NOTRE INVITÉ]**

**SENDY THOPLAN**

(HEAD OF SME & BUSINESS BANKING, BANK ONE)

**«LES PME À MAURICE SONT CONFRONTÉES À DE NOMBREUX DÉFIS»**

REPRÉSENTANT 40 % DU PIB ET PLUS DE LA MOITIÉ DES EMPLOIS, LES PME SONT LE POUJON DE L'ÉCONOMIE MAURICIENNE. POURTANT, ELLES FONT FACE À DE NOMBREUX OBSTACLES, DE L'ACCÈS AU FINANCEMENT À LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE. SENDY THOPLAN, RESPONSABLE DES PME À BANK ONE, ANALYSE LA SITUATION ET EXPOSE LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR SON ÉTABLISSEMENT POUR SOUTENIR CES ENTREPRISES ESSENTIELLES, TOUT EN METTANT EN LUMIÈRE L'ESSOR PROMETTEUR DE L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ DANS LE PAYS.

GUILLAUME GOUGES

**Comment décrivez-vous la situation actuelle du secteur des PME à Maurice ? Quelle est sa contribution à l'économie nationale ?**

Les PME sont essentielles à l'économie nationale, avec une présence notable dans plusieurs secteurs, notamment la fabrication des services et le commerce de détail. Nous avons près de 127 000 PME à Maurice qui contribuent à environ 40 % du Produit Intérieur Brut (PIB), soulignant ainsi leur importance pour l'économie nationale. D'autant plus, les PME sont une source majeure d'emploi, représentant 54,6 % de l'emploi total et elles contribuent à environ 14 % des exportations totales. Grâce à leur esprit d'innovation, leurs méthodes de travail agiles et leurs opérations compétitives, elles apportent des idées nouvelles, des produits innovants et des processus améliorés qui stimulent la croissance économique du pays, se note également le soutien du gouvernement à travers des initiatives, des aides financières et des programmes de formation visant à favoriser la croissance des PME. Compte tenu de tout cela, je dirais la situation comme étant très dynamique actuellement,

avec son lot d'opportunités et de défis, comme partout ailleurs.

**Quels sont les principaux défis auxquels les PME mauriciennes sont confrontées actuellement ?**

Les PME à Maurice sont confrontées à de nombreux défis actuellement. L'accès au financement est un problème majeur : elles ont un accès limité aux prêts bancaires. Les banques les considèrent souvent comme des emprunteurs à haut risque, rendant ainsi l'obtention de prêts parfois difficile. Même lorsqu'elles arrivent à obtenir des prêts auprès des banques, les taux d'intérêt élevés rendent souvent ces emprunts non viables. Il faut cependant comprendre que les banques sont tenues de suivre des critères bien définis en ce qui concerne les emprunts et ces paramètres peuvent parfois rendre l'accès aux emprunts strict, voire difficile. C'est la raison pour laquelle nous encourageons toujours les PME à fournir des documents exigés et de s'assurer d'être à jour afin de ne pas pénaliser les demandes de crédit.

La main-d'œuvre qualifiée représente également un défi important. Il



existe un décalage entre les compétences requises par les PME et celles disponibles sur le marché du travail. De plus, l'accès limité aux programmes de formation ne permet pas forcément aux PME d'investir dans la formation de leurs employés, et le coût de la vie élevé à Maurice peut entraîner un fort taux de rotation du personnel, les employés quittant les PME pour des emplois mieux rémunérés ailleurs.

L'environnement réglementaire est également complexe et difficile à naviguer pour les PME. La bureaucratie entraîne souvent de longs délais dans le traitement des demandes et des permis, et les coûts de conformité peuvent être significatifs. Les PME manquent aussi de visibilité sur le marché. Beaucoup n'ont pas une forte présence en ligne, ce qui donne moins de visibilité à leurs marques et leurs produits, et limite leur capacité à se faire connaître par les clients potentiels. Elles doivent aussi faire face à la concurrence des entreprises plus grandes et établies. Enfin, il y a un manque d'initiatives en faveur des entreprises.

**On constate une tendance à la hausse de l'entrepreneuriat féminin à Maurice. À quel fait/bioz-vous ? Quelles sont les motivations/facteurs clés qui poussent les femmes à se lancer ?**

La tendance à la hausse de l'entrepreneuriat féminin à Maurice témoigne de l'autonomisation et de l'ambition croissante des femmes dans la région. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette augmentation. Les femmes recherchent de plus en plus leur indépendance financière, et l'entrepreneuriat offre une voie pour y parvenir, leur permettant de fixer leurs propres horaires, de créer leurs propres entreprises et potentiellement de générer plus de revenus qu'un emploi traditionnel.

Maurice connaît aussi une évolution positive des attitudes sociales. Les rôles de genre deviennent plus flexibles, et les femmes sont encouragées à poursuivre leurs ambitions, y compris dans des domaines traditionnellement dominés par les hommes. L'amélioration de l'accès à l'éducation et à la formation pour les femmes les a dotées de compétences et de connaissances nécessaires pour réussir dans les affaires.

Le gouvernement joue également un rôle dans la promotion de l'entrepreneuriat féminin en fournissant un aide financière, des programmes de formation et des cadres juridiques qui facilitent la création et la gestion d'entreprises par les femmes. Internet et les technologies mobiles ont facilité plus que jamais le démarrage d'entreprises en ligne, réduisant les barrières à l'entrée et permettant aux femmes d'atteindre un marché mondial.

Si le désir d'indépendance financière et la nécessité de compléter les revenus du ménage sont autant de facteurs déterminants qui poussent de

nombreuses femmes à créer leur propre entreprise, il est encore nécessaire de créer un environnement plus favorable pour que les femmes puissent poursuivre leurs rêves entrepreneuriaux et contribuer à la croissance et à la prospérité de Maurice.

**Quelles sont les difficultés auxquelles elles font le plus souvent face ?**

Les femmes entrepreneures font face à encore plus de difficultés que leurs confrères masculins. Sur le plan financier, elles ont souvent du mal à obtenir des prêts ou des investissements comparativement aux hommes. Cela peut être dû à des procédures héritées pour la demande de prêts, à un manque de réseaux et à des biais de genre. De plus, élever et développer une entreprise nécessite un capital substantiel que les femmes entrepreneures peinent à obtenir pour les mêmes raisons. Les obstacles sociaux et culturels sont toujours significatifs malgré une évolution positive générale de la société mauricienne. L'équilibre entre les exigences de l'entrepreneuriat et les responsabilités familiales et personnelles peut être particulièrement difficile à maintenir pour les femmes. Je note toutefois avec beaucoup de fierté que de nombreuses femmes entrepreneures arrivent à trouver leur place dans ce secteur et inspirent d'autres à se lancer.

**Quelle est la stratégie de Bank One pour accompagner et soutenir le développement des PME à Maurice ?**

Nous offrons diverses solutions de financement spécifiquement adaptées aux PME, y compris des prêts de fonds de roulement, des financements d'équipement et des prêts à terme pour répondre aux besoins multiples des petites et moyennes entreprises. Nous proposons des conditions de remboursement flexibles et des taux d'intérêt compétitifs pour s'adapter aux cycles de trésorerie des PME. Nos services de banque en ligne robustes simplifient les opérations bancaires pour les PME, permettant une gestion facile des comptes, des paiements et des transferts.

La banque facilite aussi les solutions de financement du commerce, ce qui aide les PME à étendre leur portée aux marchés internationaux, y compris à travers des lettres de crédit, du financement des exportations et des garanties commerciales. Nous offrons des taux préférentiels aux PME qui adoptent des pratiques durables et respectueuses de l'environnement, en accord avec les tendances mondiales vers la durabilité. De plus, Bank One adopte une approche centrée sur le client pour comprendre les défis uniques auxquels sont confrontées les PME afin de fournir des solutions financières personnalisées pour répondre à leurs besoins spécifiques.

**Quels sont les principaux produits/services financiers proposés spécifiquement pour répondre aux besoins des petites entreprises ?**

Les principaux produits et services financiers proposés spécifiquement pour répondre aux besoins des petites entreprises, incluent le financement à court terme, comme les prêts à court terme et les découverts pour couvrir les dépenses opérationnelles quotidiennes, assurant ainsi que les PME disposent de suffisamment de liquidités pour gérer leurs activités en douceur. Nous offrons également des contrats de location-financement pour l'achat de véhicules, ainsi que des prêts à terme avec des plans de remboursement structurés pour financer l'expansion des entreprises, les rénovations et l'achat d'actifs fixes.

Par ailleurs, nous offrons des solutions de financement du commerce international, incluant des lettres de crédit, des lignes d'imputation pour sécuriser les transactions et des garanties commerciales pour atténuer les risques associés aux affaires internationales. Nous offrons des solutions d'acompte de factures permettant aux entreprises d'obtenir des fonds immédiats contre leurs factures en attente, améliorant ainsi la trésorerie et réduisant le besoin de financement externe.

Pour terminer, les cartes de crédit professionnelles sont conçues pour les dépenses d'entreprise, offrant commodité et contrôle des dépenses, ainsi que des récompenses et des avantages adaptés à l'utilisation professionnelle. Les solutions de banque numérique, telles que la banque en ligne, la banque mobile et le service POP Merchant, simplifient les opérations bancaires. Nous offrons des services de conseil avec des responsables de compte dédiés au service de nos clients PME, assurant un soutien personnalisé et une compréhension approfondie de leurs besoins.

**Bank One a-t-elle mis en place des programmes ou initiatives particulières pour encourager et financer l'entrepreneuriat féminin ?**

Bank One a mis en place plusieurs initiatives pour encourager et financer l'entrepreneuriat féminin. Nous proposons un compte EMMA spécifiquement conçu pour les femmes, offrant plusieurs avantages tels qu'un taux d'intérêt préférentiel sur l'épargne et des facilités de prêt personnel, logement, voiture), ainsi qu'une couverture gratuite d'assurance accident personnelle. De plus, Bank One travaille actuellement sur des programmes et des partenariats évolutifs qui peuvent stimuler, soutenir et encourager les femmes entrepreneures. Ces initiatives visent à offrir aux femmes les ressources et le soutien nécessaire pour réussir dans le monde des affaires.