



**THIS PERSON IS
DEAF AND NEEDS
ASSISTANCE**

“ *Kindness is the language
which the deaf can hear* **”**

BANK ONE

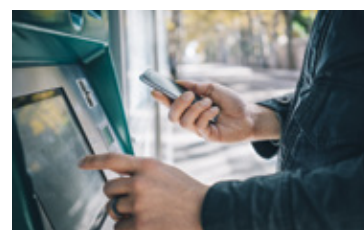
Assistance for the deaf and hearing-impaired Bank One customers

Withdrawal and deposit	<i>Retrait et dépôt</i>	Retre ek depo
I have problem withdrawing money.	<i>Je n'arrive pas à effectuer un retrait.</i>	Mo pa pe kapav tir kas.
I have problem depositing money.	<i>Je n'arrive pas à effectuer un dépôt.</i>	Mo pa pe kapav fer enn depo.



ATM

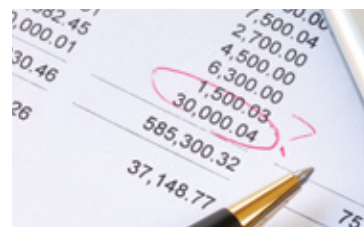
Please block my card and order me a new one.	<i>Veuillez bloquer ma carte et m'en commander une nouvelle.</i>	Ou kapav blok mo kart ek fer enn demann pou enn nouvo kart pou mwa ?
--	--	--



I lost my wallet. Please help me block and replace all my Bank One cards.	<i>J'ai perdu mon portefeuille. Pouvez-vous svp m'aider à bloquer et à remplacer toutes mes cartes Bank One ?</i>	Mo'nn perdi mo portfey. Ou kapav silvouple ed mwa blok mo bann kart Bank One ek ranplas zot ?
---	---	---



One transaction on my statement has an error.	<i>Une transaction sur mon relevé comporte une erreur.</i>	Ena èn error lor mo relevé/statement.
---	--	---------------------------------------



I lost my card. Please block the card and order me a new one.	<i>J'ai perdu ma carte. Je souhaiterai la désactiver et en commander une autre s'il-vous-plait.</i>	Mo ine perdi mo carte. Blok li ek ou capave fer ene lot carte s'Il vous plait.
---	---	--



I am trying to withdraw money, but it's not working. Please check my account and tell me if there is a problem.	<i>J'essaye de retirer de l'argent, mais ça ne marche pas. Veuillez vérifier mon compte et me signaler s'il y a un problème.</i>	Mo pe rod tir kas me mo pa pe kapav. Ou kapav chek mo kont silvouple ek dir mwa si ena enn problem?
---	--	---

