

1. Les conditions générales de ALL (ACCOR LIVE LIMITLESS) s'appliquent à l'offre [ALLxVisa] et vous devez être membre de ALL pour en bénéficier.
2. Cette offre est éligible pour les membres de ALL, quel que soit leur statut de membre.
3. Les membres ALL peuvent bénéficier des 50% de réduction sur les restaurants, SPA et toute autre expérience éligible en conjonction avec leurs séjours dans les hôtels ou en visites directes sans séjours.
4. Le séjour doit être réservé au tarif [ALLxVisa]. Si ce tarif n'est pas disponible, le membre ne pourra pas bénéficier de l'offre.
5. Pour profiter de cette offre, les membres du programme de fidélité ALL doivent s'inscrire à l'offre (entre le [01/07/2020] et 23h59, heure d'Europe centrale (CET) et le [30/09/2020]) avant leur séjour en cliquant sur le bouton ""Connexion"" puis en suivant les instructions. Seules les réservations effectuées après une inscription réussie via le bouton de connexion sont éligibles à cette offre de bonus.

Cette offre est disponible uniquement pour les titulaires de carte Visa qui étaient les destinataires directs de la communication électronique envoyée, y compris l'URL de l'offre.

6. Cette offre permet aux membres de ALL, quel que soit leur statut de membre, de multiplier par [2] les points Rewards qu'ils gagnent lorsqu'ils séjournent dans un hôtel ayant adhéré au programme de fidélité ALL - Accor Live Limitless.

Les points sont gagnés sur la base de la valeur des points crédités au membre par l'hôtel suite à un séjour éligible, conformément aux conditions générales d'utilisation ALL - Accor Live Limitless et sur la base du statut Classic.

À la fin du séjour, les points seront crédités sur le compte du membre en deux transactions distinctes:

1 / les points correspondant à la valeur des points que le membre ALL - Accor Live Limitless aurait obtenu s'il n'avait pas souscrit à l'offre seront crédités sur le compte du membre lors de la première transaction; et

2 / les points Rewards supplémentaires gagnés en souscrivant à l'offre seront crédités sur le compte du membre lors de la deuxième transaction, correspondant au nombre de points Reward restant dus au membre pour avoir été crédité du nombre total de points Rewards multiplié par [2] à l'issue des opérations de crédit à deux points.

Par exemple, un membre de ALL - Accor Live Limitless qui a gagné 250 points Statut et 250 points Reward pour un séjour éligible recevra:

250 points de récompense supplémentaires pour les offres multipliant les points X2

Cette offre ne peut être utilisée que [3] fois par membre pendant sa période de validité. Le premier séjour réservé et complété après l'inscription à l'offre donne droit au crédit de points Reward, conformément aux conditions de l'offre.

7. Cette offre est valable pour les séjours du [01/07/2020] au [31/03/2021] dans les hôtels participants au Moyen-Orient et en Afrique. L'offre doit être réservée à partir du [01/07/2020] et avant le [30/09/2020] à 11h59 après-midi Heure d'Europe centrale (CET).

8. Le séjour doit être d'au moins [1] nuit.

9. Tout séjour consécutif (check-out et check-in le jour même) dans le même hôtel sera considéré comme un séjour unique. Ce séjour unique sera éligible une fois sur l'offre [ALLxVIsa].

10. Aux fins de cette offre, un séjour s'entend comme une (1) réservation par un membre de ALL pour une ou plusieurs chambres. En d'autres termes, les réservations comprenant plus d'une (1) chambre seront comptées comme un (1) seul séjour. La date de départ antérieure est comptée lorsque le crédit de points de récompense et de statut est calculé.

En d'autres termes, un membre de ALL - Accor Live Limitless recevra des points et des nuits éligibles pour la chambre qu'il / elle libère en premier.

11. Pour bénéficier de cette offre, les séjours doivent être réservés directement via Accor (via les sites officiels Accor, les applications mobiles Accor All, le call center ALL, directement dans un hôtel) ou via une agence de voyage traditionnelle dont le système de réservation est automatique connecté au bureau de réservation Accor. Les séjours réservés via un revendeur, un voyageur ou une agence de voyage en ligne tierce (comme expedia.com, booking.com, etc.) ne seront pas éligibles à cette offre.

12. Les membres doivent fournir leur numéro de carte ALL - Accor Live Limitless Loyalty lors de la réservation et présenter la carte à la réception de l'hôtel lors de l'enregistrement.

13. Les points de récompense seront crédités sur le compte du membre dans les 10 jours suivant le départ du membre.

14. Cette offre ne peut être combinée avec d'autres offres promotionnelles ou avantages en cours et ne s'applique pas aux groupes.

Si le séjour respecte les conditions générales de plusieurs offres, seuls les points Rewards liés à l'offre la plus généreuse (c'est-à-dire qui vous permet de gagner le plus grand nombre de points Reward) seront crédités sur votre compte.

15. Tout séjour payé en partie ou entièrement avec ALL - Points Accor Live Limitless Reward ne pourra pas bénéficier de cette offre.

16. Cette offre est soumise à disponibilité. Les conditions générales de vente s'appliquent aux tarifs publics réservés spécifiques à chaque hôtel.

17. Veuillez préciser la référence [012277] dans toutes vos communications avec les centres d'appels ou les services d'assistance à la clientèle liés à cette offre.

18. Toutes les réservations sont soumises à la taxe et aux règlements locaux et à l'exclusion de la TVA, des frais municipaux et des frais de tourisme.

19. Cette offre ne s'applique à aucun service ou expérience non fourni par les hôtels participants.

20. Cette offre est basée sur le meilleur tarif disponible dans les hôtels participants.